

Algemene voorwaarden van Diana Luiten paard & gedrag

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Diana Luiten paard & gedrag worden aangegaan, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden, welke door Diana Luiten paard & gedrag uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 1.2 Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard van tijdelijke duur is.
- 1.3 Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- 1.4 Afnames van diensten alsmede deelname aan instructie geschiedt uitsluitend op eigen risico.
- 1.5 Tijdens het afnemen van diensten van Diana Luiten paard & gedrag is het dragen van een veiligheidscap verplicht. Diana Luiten paard & gedrag is niet aansprakelijk voor het niet naleven van deze regel.
- 1.6 Diana Luiten paard & gedrag stelt geen diagnoses en iedere vorm van training is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts.

2. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- 2.1 De opdrachtgever of een vertegenwoordiger daarvan is ten alle tijden aanwezig tijdens de training van het paard.
- 2.2 De opdrachtgever informeert Diana Luiten paard & gedrag naar eigen kunnen volledig over de gezondheidstoestand van het paard.

3. Prijzen:

- 3.1 Diana Luiten paard & gedrag hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de opdrachtgever van Diana Luiten paard & gedrag wenst te betrekken. De prijzen worden mondeling/schriftelijk vermeld en staan vermeld op de website van Diana Luiten paard & gedrag. Indien anders overeengekomen staat dit op de overeenkomst welke bij ingang van de door Diana Luiten paard & gedrag te leveren dienst is ondertekend en overhandigd.
- 3.2 Prijzen op de prijslijst zijn altijd beperkt tot de daar beschreven dienst. Bijkomende kosten als veterinaire zorg, vervoer en stalling, trailerhuur e.d. zijn nooit bij de prijs inbegrepen en worden apart aan de opdrachtgever gefactureerd.
- 3.3 Diana Luiten paard & gedrag heeft het recht om de prijzen te verhogen of aan te passen. Deze verhoging wordt een maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. De opdrachtgever heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de bij de afgenomen dienst behorende opzegtermijn.
- 3.4 Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de opdrachtgever doorberekend.
- 3.5 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten van Diana Luiten, zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

4. Betaling en annulering:

- 4.1 Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag door middel van een digitaal betaalverzoek danwel op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer.
- 4.2 Annulering van eenmalige opdrachten dient uiterlijk 1 kalenderdag voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Diana Luiten paard & gedrag 50% van de overeengekomen vergoeding voor de te annuleren dienst(en) bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Diana Luiten paard & gedrag gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.
- 4.3 Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

5. Verzuim

- 5.1 De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de in de factuur vermelde vervaldag of het verstrijken van de betalingstermijn.
- 5.2 Over de niet tijdig verrichte betaling is de opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven genoemde vervaldag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke Diana Luiten paard & gedrag heeft.
- 5.3 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buiten-gerechtelijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.4 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt heeft Diana Luiten paard & gedrag het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.
- 5.5 Diana Luiten paard & gedrag heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de opdrachtgever tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

6. Aansprakelijkheid Diana Luiten paard & gedrag

- 6.1 Diana Luiten paard & gedrag is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar terrein of terrein van derden en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Diana Luiten paard & gedrag aangeboden diensten.
- 6.2 Diana Luiten paard & gedrag is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.3 Diana Luiten paard & gedrag is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van Diana Luiten paard & gedrag.
- 6.4 Diana Luiten paard & gedrag is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het gewenste trainingsresultaat, noch voor gedragsveranderingen of andere problemen die na het afnemen van diensten van Diana Luiten paard & gedrag tot uiting komen.
- 6.5 Diana Luiten paard & gedrag is slechts dan ten opzichte van de opdrachtgever aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens Diana Luiten paard & gedrag, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf dient te worden betracht.
- 6.6 De aansprakelijkheid van Diana Luiten paard & gedrag voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Diana Luiten paard & gedrag zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.

7. Aansprakelijkheid opdrachtgever en verzekering

- 7.1 De opdrachtgever is jegens Diana Luiten paard & gedrag aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden, zijn gasten en zijn dieren.
- 7.2 De opdrachtgever dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen zijn paard, op basis waarvan de dienstverlening van Diana Luiten paard & gedrag betrekking heeft, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade. Alsmede dient hij, met betrekking tot zijn paard, op basis waarvan de dienstverlening van Diana Luiten paard & gedrag betrekking heeft, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het bezit van het paard te verzekeren, tevens wanneer het paard bij derden is gestald en/of door derden wordt getraind.

8. Training

- 8.1 Het door Diana Luiten paard & gedrag trainen van het paard geschiedt te allen tijde voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever blijft dan ook verantwoordelijk voor schade aan het paard, goederen behorende bij het paard of schade veroorzaakt door het paard aan derden.
- 8.2 Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaande de training van een paard geldt een wederzijds opzegtermijn van 1 week waarbij opgaaf van redenen niet is vereist. Opdrachtgever is verplicht, binnen een termijn van 1 week nadat Diana Luiten paard & gedrag hiertoe het verzoek heeft gedaan, alle betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

9. Instructie:

- 9.1 Opdrachtgever neemt deel aan de instructie voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van de lesgever, geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 179 Boek 6 BW.
- 9.2 De opdrachtgever is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van, trainen van en het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.
- 9.3 Diana Luiten paard & gedrag behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht, de (individuele of groeps) lessen, trainingen, clinics en workshops stil te leggen danwel vroegtijdig te beëindigen vanwege veiligheidsrisico's en naar eigen inzicht wel of geen restitutie van de betaalde deelneemtarieven te verlenen.
- 9.4 Tijdens openbare lessen, trainingen, clinics en workshops kan er voor promotie doeleinden beeld/ geluidsmateriaal gemaakt worden. Indien daar bezwaar tegen is, meldt de deelnemer dit schriftelijk van te voren.

10. Geldigheid

- 10.1 De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
- 10.2 Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
- 10.3 Wanneer door Diana Luiten paard & gedrag gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Diana Luiten paard & gedrag op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Diana Luiten paard & gedrag één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

11. Rechtskeuze en forum

- 11.1 De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 11.2 De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

12. Definities

- 12.1 Waar in deze tekst "overeenkomst" wordt gebruikt worden tevens geleverde of afgenomen goederen, diensten en schriftelijk opgestelde en ondertekende afspraken bedoeld.
- 12.2 Waar in deze tekst "opdrachtgever" wordt gebruikt wordt tevens klant en afnemer bedoeld.